

## Vinci revisité : prendre l'élan à partir de l'action

Toutes les personnes qui œuvrent dans les services de santé devraient regarder les vidéos de Morgan Gleason intitulées « I Am the Patient and I Need to Be Heard »<sup>1</sup>. Une jeune fille de 15 ans y présente des exemples simples et convaincants de l'amélioration des services de santé. Écoutez-moi; parlez-moi. Laissez dormir les patients hospitalisés. Repensez les pompes intraveineuses qui sonnent constamment dans les chambres sans pour autant avertir le personnel d'un problème. Et encore d'autres.

Grâce à la portée des médias sociaux, l'histoire et l'appel de Morgan se sont diffusés au-delà des frontières. Visionnées des milliers de fois sur YouTube, ses vidéos ont été référées, retransmises, montrées lors de conférences et présentées au personnel de certains hôpitaux. Le message passe et les vidéos touchent le cœur et la raison.

Comme toujours, le défi est maintenant de transposer ce débat et cet élan en gestes concrets – passons à l'action.

Pour faire une analogie frivole, quoique opportune : il est amusant de voir que le mot-clé #hardtotrashtalkSweden était en vogue au Canada alors que #hardtotrashtalkCanada marquait la tendance en Suède pendant la partie de la médaille d'or en hockey masculin<sup>2</sup>. Plusieurs personnes écrivaient que les deux pays devraient partager une bière pour célébrer cette excellente partie. Mais, au moment d'écrire ces lignes, le réfrigérateur de Molson Canadian n'avait pas été reprogrammé pour accepter les passeports suédois. (Il fallait un passeport canadien pour activer l'ouverture de ce réfrigérateur présenté dans plusieurs annonces publicitaires et sur les lieux, à Sochi.)

Le besoin de passer à l'action n'est pas une nouveauté. Cela fait des centaines d'années qu'on attribue à Léonard de Vinci les mots suivants : « J'ai toujours été saisi par l'urgence d'agir. Savoir ne suffit pas, il faut appliquer. Vouloir ne suffit pas, il faut agir. »

Tout comme les chercheurs modernes, de Vinci faisait souvent appel à l'observation et aux méthodes empiriques pour nourrir son apprentissage. Et, comme à son époque, la transposition des résultats en gestes concrets et durables qui transforment les politiques ou la pratique demeure tout un défi.

L'échange des données de recherche par la publication constitue une étape importante de ce processus. C'est pourquoi le présent numéro de *Politiques de Santé / Healthcare Policy* contient des articles qui présentent le point de vue des patients et des équipes de première ligne, de même que des recherches qui se penchent sur d'importants enjeux des services de santé tels que la détection des patients à risque de devenir des usagers très coûteux, les écarts dans la couverture des traitements pour les survivants d'une tumeur cérébrale infantile et l'effet des communautés de pratique sur les services locaux de santé publique. Le numéro présente également des discussions et débats sur la mortalité évitable comme indicateur de l'efficacité d'un système de santé et sur l'investissement régional dans la recherche en santé.

Quel que soit votre rôle dans le secteur de la santé, j'espère que vous trouverez dans ces pages matière à réflexion et à l'action.

JENNIFER ZELMER, BSC, MA, PHD  
*Rédactrice en chef*

### *Références*

1. <http://morgangleason.com>
2. [http://www.huffingtonpost.ca/2014/02/23/hard-to-trash-talk-sweden\\_n\\_4841988.html](http://www.huffingtonpost.ca/2014/02/23/hard-to-trash-talk-sweden_n_4841988.html).